توافقنامه سطح خدمت

" ارائه ریزنمرات به دانش آموختگان علوم پزشکی سراسر کشور "

۱. مقدمه:

دانش آموختگان تحصیلات تکمیلی دانشگاه پس از فراغت از تحصیل می توانند با رعایت قوانین آموزشی موجود از خدمات مربوط به فراغت از تحصیل خود از قبیل صدور مدرک گواهینامه موقت تحصیلی، گواهینامه/دانشنامه تحصیلی، ریز نمرات و ... بهره مند گردند. سامانه الکترونیکی دانش آموختگان دانشگاه جهت صرفه جویی در زمان، هزینه رفت و آمد و اقامت دانش آموختگان طراحی و اجرا شده است به گونه ای که این عزیزان در دورترین نقاط ایران از طریق این سامانه و با اتصال به اینترنت نسبت به ارایه مدارک اقدام می نمایند و پس از رفع نقایص احتمالی درخواست خود می توانند اصل مدارک فراغت از تحصیل خود را دریافت نمایند. اصل مدارک بصورت پست سفارشی و در کوتاهترین زمان به نشانی پستی متقاضی ارسال می گردد. این سامانه باعث شده است تا زمان دریافت مدارک فراغت از تحصیل از تقریبا بیست روز (در ثبت نام سنتی) تبدیل به تقریبا حداقل چهار روز و حداکثر ده روز کاری شود

۲. هدف:

سهولت و سرعت در ارایه خدمات به دانش آموختگان اداره تحصیلات تکمیلی دانشگاه

۳. مسئولیت:

ارایه خدمات کارآمد و دقیق به دانش آموختگان تحصیلات تکمیلی دانشگاه به بهترین نحو ممکن و در حد توان و امکانات دانشگاه

۴. تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی:

- دانش آموخته تحصیلات تکمیلی دانشگاه موظف است پس از مطالعه راهنماییهای درج شده در پایگاههای اینترنتی ۱- معاونت آموزشی دانشگاه و ۲-دانش آموختگان دانشگاه در نشانی های زیر از خدمات قابل ارایه به خود کسب اطلاع نموده و مدارک و مستندات لازم جهت ارایه خدمت به وی را تهیه و در سامانه دانش آموختگان دانشگاه بارگذاری نماید.

- پایگاه اینترنتی معاونت آموزشی دانشگاه: https://vce.qums.ac.ir/fa-IR/vce.qums.ac/page/-۱۱۸۴۴
- پایگاه اینترنتی دانش آموختگان دانشگاه: https://alumni.qums.ac.ir/fa-IR/alumni.qums.ac/page/%D۱۱۸۸۱-%۸DB۷٪A۸٪D۹٪۸۷٪AF%D۸٪D۹٪۸۶٪C%D%۸DB۲٪A۸٪D۱٪B۸٪D۹٪۸۱٪C%۸DB۹٪۸۴٪C%D%۸DB۹٪۸۵٪D۹٪AA%DA%A۸٪AA-%D۸٪DV٪A۸٪D۹٪۸۴٪C%D%۸DB۵٪B۸٪AD%D۸٪AA%D۸٪%D

- کارشناسان تحصیلات تکمیلی معاونت آموزشی دانشگاه موظف هستند پس از دریافت درخواست ارایه خدمت از طرف ارباب رجوع در کوتاهترین زمان ممکن و با دقت و سرعت نسبت به ارایه خدمات درخواست شده و البته پس از تکمیل مدارک از طرف ارباب رجوع نسبت به ارایه خدمات درخواستی در چهارچوب قوانین موجود اقدام نمایند.

۵. هزینه‌ها و پرداخت‌ها:

ارایه خدمات به دانش آموختگان تحصیلات تکمیلی دانشگاه تقریبا رایگان بوده و در برخی موارد خاص که نیاز به پرداخت هزینه می باشد شرایط و مبالغ پرداخت هزینه در پایگاههای اینترنتی ۱- معاونت آموزشی دانشگاه و ۲-دانش آموختگان دانشگاه و ۳- سامانه دانش آموختگان دانشگاه اطلاع رسانی شده است.

۶. دوره عملکرد:

ارایه خدمات به دانش آموختگان تحصیلات تکمیلی دانشگاه به صورت دائمی و در طول کلیه روزهای اداری هر سال تحصیلی انجام می گیرد.

۷. خاتمه توافقنامه:

ارایه خدمات به دانش آموختگان تحصیلات تکمیلی در سامانه دانش آموختگان دانشگاه تا زمان تغییر در تصمیم گیری درباره نحوه ارایه خدمت به ارباب رجوع توسط مسئولین دانشگاه پابرجا می باشد.